

MOTOR DE DECISÃO E OTIMIZAÇÃO COM IA

Torne cada oferta de proteção mais relevante.

Sherpa+Lens

Sherpa+Lens analisa em tempo real os sinais do cliente, da jornada e da carteira para recomendar o **preço, a cobertura e a oferta elegíveis** mais adequados, dentro dos limites aprovados do produto.

Programas de seguros estáticos mostram o mesmo preço e a mesma cobertura a clientes com necessidades, intenções e contextos de risco diferentes. **Sherpa+Lens transforma cada oferta elegível em uma decisão observável**, usando sinais permitidos em tempo real e resultados mensuráveis sem alterar a autoridade de produto definida na Sherpa+.

A promessa: transforme um programa de seguros estático em um sistema de aprendizado mensurável, preservando a disciplina de subscrição, a transparência e o controle humano. Lens melhora decisões elegíveis; não distribui produtos, envia mensagens a clientes nem opera apólices por conta própria.



As barreiras de decisão que **Sherpa+Lens** resolve

Seis fontes de atrito que limitam a relevância, a adesão e a melhoria mensurável da carteira.

<> OFERTAS IGUAIS PARA TODOS

- O mesmo preço e cobertura chegam a clientes com necessidades diferentes.
- A intenção e o contexto de risco se perdem no momento da decisão.

BAIXA TAXA DE ADESÃO

- A proteção relevante aparece no momento errado.
- A configuração da cobertura não gera confiança.



PRECIFICAÇÃO ESTÁTICA

- Existe flexibilidade aprovada no produto, mas ela não é utilizada.
- Regras amplas não respondem com inteligência na jornada em tempo real.



SINAIS DA JORNADA NÃO UTILIZADOS

- O comportamento e o contexto de compra ficam fora da decisão.
- O desempenho histórico é analisado depois que o momento passou.



EXPERIMENTAÇÃO LENTA

- A análise manual atrasa o aprendizado e a ação.
- Campanhas amplas ocultam qual decisão melhorou os resultados.



DECISÕES OPACAS

- Recomendações de caixa-preta são difíceis de explicar ou governar.
- As equipes não conseguem comparar versões nem reverter com confiança.



A solução

Inteligência observável dentro dos limites aprovados do produto. Sherpa+Lens analisa atributos permitidos do cliente, contexto de compra, comportamento na jornada e desempenho do programa no momento da decisão. Recomenda o preço, a cobertura, a franquia ou o upgrade elegíveis mais adequados, preservando **a autoridade de subscrição e o controle humano.**



Como funciona a Sherpa+Lens

Observe, decida, mensure e melhore dentro dos limites aprovados.



1. Observar

Capture os sinais permitidos do cliente, da jornada e da carteira disponíveis no ponto de decisão.



2. Segmentar

Identifique o cliente e o momento relevantes usando sinais permitidos, não categorias estáticas amplas.



3. Recomendar

Retorne o melhor preço, cobertura, franquia ou upgrade elegíveis do produto configurado na Sherpa+.



4. Mensurar

Acompanhe a conversão, a adesão, as renovações, as cobranças e a qualidade da carteira.



5. Aprender

Melhore recomendações futuras preservando versões de modelos, evidências, controles e capacidade de reversão.



Resultados das decisões

Otimização contínua projetada para melhorar a relevância sem enfraquecer o controle.

Mensurada

Melhoria da conversão. Cada programa é medido em relação à sua própria linha de base; os resultados dependem do produto, da jornada, do mercado e do espaço de decisão aprovado.

Tempo real

Decisão no momento relevante. As recomendações chegam quando a proteção está sendo considerada.

Sempre ativo

Feedback contínuo. O programa aprende com resultados mensuráveis, não com revisões isoladas.

APROVADO

Espaço de decisão delimitado. Lens seleciona somente produtos, preços e condições autorizados.

EXPLICÁVEL

Evidência observável. Entradas, versões, recomendações e resultados permanecem rastreáveis.

CONTROLE HUMANO

Intervenção e reversão. As equipes de negócios e subscrição mantêm os controles.



Exemplos de uso

Veja como o mesmo ciclo de decisão governado melhora ofertas elegíveis em diferentes jornadas digitais.

MOBILIDADE E ENTREGAS

COMÉRCIO ELETRÔNICO

FINTECH

SAÚDE

PROPTech E IMOBILIÁRIO

Exemplo de mobilidade e entregas

Uma plataforma de mobilidade usa o contexto da viagem, do ativo, do motorista e da carteira para tornar cada oferta elegível mais relevante.

Sinais que Lens pode utilizar:

- Contexto de viagem, rota, duração, veículo e equipamento.
- Sinais permitidos do motorista, da conta e da jornada.
- Histórico de adesão, sinistralidade e desempenho da carteira.

Decisões elegíveis apoiadas por Lens:

- Precificação e elegibilidade dentro dos limites de subscrição aprovados.
- Opções adequadas de cobertura, limite, franquia e upgrade.
- Momento da oferta conforme a situação de mobilidade.

Resultado: proteção baseada no uso mais relevante e melhoria mensurável na adesão e na qualidade da carteira.



PRONTO PARA TORNAR MAIS RELEVANTE CADA
OFERTA DE PROTEÇÃO ELEGÍVEL?

Solicite uma reunião