

MAIS PROCESSOS SEM INTERVENÇÃO MANUAL

EVIDÊNCIAS COMPLETAS

CONTROLE HUMANO

PARA TPAS E EQUIPES DE OPERAÇÕES

Processe mais volume com maior **controle e qualidade de serviço.**

Equipe operações de apólices, sinistros e atendimento com frotas governadas de agentes que executam procedimentos aprovados sobre os sistemas existentes, com monitoramento contínuo e controle humano.

A REALIDADE OPERACIONAL



O volume não deve exigir uma escolha entre custo, controle e serviço.

A RECEPÇÃO NÃO É ESTRUTURADA

01

E-mails, anexos, chamadas e portais precisam ser classificados e redigitados antes do início do trabalho.

AS REGRAS SÃO DIFÍCEIS DE APLICAR COM CONSISTÊNCIA

02

Condições de produto, procedimentos operacionais padrão (SOP), níveis de serviço e limites de autoridade estão dispersos.

O VOLUME AMEAÇA O SERVIÇO

03

Picos e novos programas exigem contratação rápida ou a aceitação de respostas mais lentas.

ONDE A GANGKHAR ATUA



Execução governada nas operações de apólices e sinistros.

FNOL e recepção de solicitações

Classifique o evento, extraia os dados disponíveis e abra o fluxo correto.

Validação de cobertura

Verifique vigência, elegibilidade, limites e regras de produto antes de prosseguir.

Orquestração de evidências

Solicite, receba, valide e organize documentos e informações externas.

Suporte à regulação e liquidação

Aplique procedimentos aprovados e encaminhe às pessoas as exceções de autoridade ou julgamento.

A PLATAFORMA



Ativar. Otimizar. Escalar.

Três camadas conectadas compartilham a mesma inteligência de produto e o mesmo modelo de governança.

ATIVAR • SHERPA+



A camada de produto e operações

Configure uma vez produtos, capacidade, regras de subscrição, conformidade, pagamentos e fluxos de apólices; depois, reutilize-os entre parceiros e mercados.

OTIMIZAR • SHERPA+LENS



O motor de decisão com IA

Use sinais permitidos do cliente, da jornada e da carteira para aprimorar decisões elegíveis de precificação, cobertura, adesão e renovação dentro de limites aprovados.

ESCALAR • SHERPA+MESH



A camada governada de operações agênticas

Crie, certifique, monitore e governe frotas de agentes de IA que executam procedimentos aprovados de apólices, sinistros, faturamento e gestão de apólices sobre os sistemas existentes.

IMPACTO NO NEGÓCIO



Uma operação mais sólida e uma carteira com melhor desempenho.

01

Mais processos sem intervenção manual

Automatize o trabalho padrão preservando condições explícitas de interrupção e escalonamento.

02

Ciclos mais curtos

Reduza esperas e transferências em atendimento, sinistros e liquidação.

03

Evidências operacionais completas

Observe cada agente, exceção, ação de sistema e nível de serviço.



Resultados medidos e metas contratuais, apresentados separadamente.

AMÉRICA LATINA • OPERAÇÕES EMPRESARIAIS

A carteira de uma seguradora global operada por uma força de trabalho de oito agentes

A Sherpa+ é configurada sobre o core de seguros existente, enquanto agentes da Sherpa+Mesh executam adesão, validação, mapeamento de coberturas, cálculo de prêmio, conciliação e notificação às corretoras.

Níveis de serviço contratados • Entrada em produção programada para dezembro de 2026

Menos de 5 min

Meta contratada de emissão, frente a uma linha de base de 3–5 dias úteis

98%+

Meta contratada de conciliação automática

Menos de 10 min

Meta contratada do pagamento à aplicação na apólice

99,9%+

Meta contratada de disponibilidade

ÁSIA-PACÍFICO • PROGRAMA EMBUTIDO ATIVO

Proteção de renda para entregadores dentro de uma plataforma de mobilidade

A proteção diária está integrada ao aplicativo e à carteira digital da plataforma, subscrita por uma seguradora global e colocada por uma corretora global.

Volumes medidos do programa • Os tempos de resposta são níveis de serviço da Sherpa+

18.295

Apólices nas primeiras cinco semanas

6 semanas

Do início do projeto à entrada em produção técnica

Menos de 500 ms

Resposta de cotação, P95

Menos de 2 s

Emissão de apólices de ponta a ponta



GOVERNANÇA

Automação com responsabilidades claras.



Auditável por padrão

Cada entrada, validação de regras, ação, resultado e escalonamento é registrado de ponta a ponta.



Regras vigentes

Alterações de tarifa, clausulado, apetite e procedimento entram em vigor sem reprogramar o fluxo operacional.



Supervisão humana

Casos de baixa confiança, fora de autoridade ou excepcionais são interrompidos e encaminhados ao especialista autorizado.



Seu negócio continua sendo seu

Produto, precificação, apetite de risco, funções reguladas e relacionamento com o cliente permanecem sob seu controle.

“A abordagem da Gangkhar em conectividade com seguradoras, governança de dados e configuração de produtos demonstra uma compreensão madura da cadeia de valor do seguro, muito acima do que costuma ser observado em uma empresa em estágio inicial.”

Líder de Alianças e Marketing Digital e Direto · Uma seguradora global, junho de 2026

SOC 2 TYPE II

GDPR-ALIGNED CONTROLS

CONFIGURABLE DATA RESIDENCY

FULL AUDIT TRAIL

POR ONDE COMEÇAR

Identifique o primeiro procedimento operacional ou fluxo de trabalho para execução agêntica governada.

Identifique um fluxo de trabalho de alto valor ou uma oportunidade de distribuição, estabeleça a linha de base e os controles e defina com nossa equipe um primeiro programa governado.

Solicitar uma reunião



PRONTO PARA IDENTIFICAR SUA PRIMEIRA OPORTUNIDADE?

Solicitar uma reunião