Gangkhar

CLIMB HIGHER. PROTECT SMARTER.

CERTIFICADO ANTES DA PRODUÇÃO | CONTROLE HUMANO | TRILHA DE AUDITORIA COMPLETA

CAMADA GOVERNADA DE OPERAÇÕES AGÊNTICAS

Opere frotas de agentes de IA com segurança e em escala.

Sherpa+Works

Sherpa+Works é o ambiente governado de execução e controle para frotas de agentes de IA que operam apólices, sinistros e atendimento, com **conhecimento do produto, visibilidade contínua e controle humano**.

Automações isoladas podem concluir tarefas específicas, mas operações de seguros exigem execução coordenada, autoridade explícita e evidências. **Sherpa+Works gerencia agentes como uma frota operacional governada**, conectando procedimentos aprovados, regras vigentes do produto, sistemas existentes e responsáveis humanos autorizados.

A promessa: escale além de pilotos isolados sem perder o controle operacional, a autoridade de decisão nem as evidências de auditoria exigidas pelo setor de seguros. Casos de baixa confiança, não autorizados ou excepcionais são interrompidos e encaminhados ao especialista adequado com todo o contexto.

As barreiras operacionais que Sherpa+Works resolve

Seis fontes de risco que impedem os agentes de IA de formar uma força de trabalho confiável.

AGENTES ISOLADOS

- Automações individuais resolvem apenas tarefas específicas.
- Elas não se coordenam como uma força de trabalho de seguros.

SEM VISIBILIDADE

- As equipes não veem o que os agentes fazem nem por que agiram.
- A deterioração do serviço é descoberta depois de causar impacto.

SEM CONTROLE PRÉVIO DE SEGURANÇA

- Pilotos promissores chegam à produção sem avaliação consistente.
- A certificação e os controles de liberação variam entre equipes.

FLUXOS FRAGMENTADOS

- Agentes, procedimentos, sistemas e regras de produto divergem.
- Desenvolvimentos duplicados se multiplicam com o crescimento.

PERDA DE CONTROLE

- Os agentes improvisam diante de exceções em vez de parar.
- Os casos não chegam ao responsável humano autorizado.

LACUNAS DE AUDITORIA

- Registros incompletos impedem reconstruir toda a decisão.
- A adesão ao procedimento não pode ser demonstrada de ponta a ponta.

A solução

Um sistema operacional governado para o trabalho agêntico em seguros. Sherpa+Works registra cada agente, responsável, permissão, versão e uso aprovado; monitora atividade, qualidade e níveis de serviço; restringe o acesso a dados, ferramentas e ações; e habilita agentes certificados e reutilizáveis. A execução permanece alinhada às **regras vigentes da Sherpa+ e ao escalonamento humano autorizado**.

Como funciona a Sherpa+Works

Sem avaliação, não há produção. Sem certificação, não há reutilização.

1. Projetar

Defina o resultado, o responsável, os limites operacionais, as entradas, as permissões e as rotas de escalonamento.

2. Construir

Construa o agente com instruções, ferramentas, regras de produto e conexões com sistemas aprovadas.

3. Avaliar

Teste precisão, casos extremos, segurança, conformidade e desempenho operacional antes da produção.

4. Certificar

Aprove o agente, a versão, as permissões e o uso previsto em produção.

5. Publicar

Implante, monitore e aprimore o agente como parte da frota operacional governada.

Resultados operacionais

Execução agêntica coordenada que escala a operação sem abrir mão da autoridade.

Frota

Não é um bot isolado. Agentes coordenados atuam em apólices, sinistros e atendimento com controles compartilhados.

Regras vigentes

Execução baseada no produto. Os agentes consultam as regras aprovadas de produto, subscrição e operação no momento da ação.

Seu sistema central

Conectado, não substituído. Works atua nos sistemas existentes e registra o resultado.

CERTIFICADO

Liberação controlada. Cada agente em produção passa por etapas definidas de avaliação e aprovação.

AUDITÁVEL

Trilha completa de ações. Entradas, decisões, ferramentas, resultados e escalonamentos são registrados de ponta a ponta.

OBSERVÁVEL

Um sistema governado. As equipes acompanham continuamente atividade, qualidade, níveis de serviço e exceções.

Exemplos de uso

Veja como frotas de agentes governados executam trabalho de seguros em diferentes operações.

MOBILIDADE E ENTREGAS | COMÉRCIO ELETRÔNICO | FINTECH | SAÚDE | PROPTECH E IMOBILIÁRIO

Exemplo de mobilidade e entregas

Uma operação de mobilidade usa agentes governados para cadastrar motoristas, alterar apólices, receber avisos de sinistro e processar sinistros com regras vigentes.

O que a frota de agentes executa:

- Classifica solicitações e obtém dados do motorista, da apólice e do veículo.
- Valida elegibilidade, cobertura e regras de subscrição na Sherpa+.
- Atualiza sistemas, emite confirmações e coordena as próximas ações.

Como Works mantém o controle:

- As permissões limitam cada agente a dados, ferramentas e ações aprovados.
- Exceções e casos de baixa confiança são interrompidos e escalados.
- Cada entrada, decisão, ação e resposta é registrada.

Resultado: menos trabalho repetitivo e atendimento mais consistente sem enfraquecer a autoridade de subscrição nem a trilha de auditoria.



Gangkhar
Climb Higher. Protect Smarter.

PRONTO PARA OPERAR AGENTES DE IA GOVERNADOS COM SEGURANÇA E EM ESCALA?

Solicite uma reunião