Gangkhar

CLIMB HIGHER. PROTECT SMARTER.

MAIS PROCESSOS SEM INTERVENÇÃO MANUAL | EVIDÊNCIAS COMPLETAS | CONTROLE HUMANO

PARA TPAS E EQUIPES DE OPERAÇÕES

Processe mais volume com maior controle e qualidade de serviço.

Equipe operações de apólices, sinistros e atendimento com frotas governadas de agentes que executam procedimentos aprovados sobre os sistemas existentes, com monitoramento contínuo e controle humano.

A REALIDADE OPERACIONAL

O volume não deve exigir uma escolha entre custo, controle e serviço.

01

A RECEPÇÃO NÃO É ESTRUTURADA

E-mails, anexos, chamadas e portais precisam ser classificados e redigitados antes do início do trabalho.

02

AS REGRAS SÃO DIFÍCEIS DE APLICAR COM CONSISTÊNCIA

Condições de produto, procedimentos operacionais padrão (SOP), níveis de serviço e limites de autoridade estão dispersos.

03

O VOLUME AMEAÇA O SERVIÇO

Picos e novos programas exigem contratação rápida ou a aceitação de respostas mais lentas.

ONDE A GANGKHAR ATUA

Execução governada nas operações de apólices e sinistros.

FNOL e recepção de solicitações

Classifique o evento, extraia os dados disponíveis e abra o fluxo correto.

Validação de cobertura

Verifique vigência, elegibilidade, limites e regras de produto antes de prosseguir.

Orquestração de evidências

Solicite, receba, valide e organize documentos e informações externas.

Suporte à regulação e liquidação

Aplique procedimentos aprovados e encaminhe às pessoas as exceções de autoridade ou julgamento.

A PLATAFORMA

Ativar. Otimizar. Escalar.

Três camadas conectadas compartilham a mesma inteligência de produto e o mesmo modelo de governança.

ATIVAR · SHERPA+

Sherpa+

A camada de produto e operações

Configure uma vez produtos, capacidade, regras de subscrição, conformidade, pagamentos e fluxos de apólices; depois, reutilize-os entre parceiros e mercados.

OTIMIZAR · SHERPA+LENS

Sherpa+Lens

O motor de decisão com IA

Use sinais permitidos do cliente, da jornada e da carteira para aprimorar decisões elegíveis de precificação, cobertura, adesão e renovação dentro de limites aprovados.

ESCALAR · SHERPA+WORKS

Sherpa+Works

A camada governada de operações agênticas

Crie, certifique, monitore e governe frotas de agentes de IA que executam procedimentos aprovados de apólices, sinistros, faturamento e gestão de apólices sobre os sistemas existentes.

IMPACTO NO NEGÓCIO

Uma operação mais sólida e uma carteira com melhor desempenho.

01

Mais processos sem intervenção manual

Automatize o trabalho padrão preservando condições explícitas de interrupção e escalonamento.

02

Ciclos mais curtos

Reduza esperas e transferências em atendimento, sinistros e liquidação.

03

Evidências operacionais completas

Observe cada agente, exceção, ação de sistema e nível de serviço.

EVIDÊNCIAS

Resultados medidos e metas contratuais, apresentados separadamente.

AMÉRICA LATINA · OPERAÇÕES EMPRESARIAIS

A carteira de uma seguradora global operada por uma força de trabalho de oito agentes

A Sherpa+ é configurada sobre o core de seguros existente, enquanto agentes da Sherpa+Works executam adesão, validação, mapeamento de coberturas, cálculo de prêmio, conciliação e notificação às corretoras.

Níveis de serviço contratados · Entrada em produção programada para dezembro de 2026

Menos de 5 min Meta contratada de emissão, frente a uma linha de base de 3-5 dias úteis	**98%+** Meta contratada de conciliação automática
Menos de 10 min Meta contratada do pagamento à aplicação na apólice	**99,9%+** Meta contratada de disponibilidade

ÁSIA-PACÍFICO · PROGRAMA EMBUTIDO ATIVO

Proteção de renda para entregadores dentro de uma plataforma de mobilidade

A proteção diária está integrada ao aplicativo e à carteira digital da plataforma, subscrita por uma seguradora global e colocada por uma corretora global.

Volumes medidos do programa · Os tempos de resposta são níveis de serviço da Sherpa+

18.295 Apólices nas primeiras cinco semanas	**6 semanas** Do início do projeto à entrada em produção técnica
Menos de 500 ms Resposta de cotação, P95	**Menos de 2 s** Emissão de apólices de ponta a ponta

GOVERNANÇA

Automação com responsabilidades claras.

Auditável por padrão

Cada entrada, validação de regras, ação, resultado e escalonamento é registrado de ponta a ponta.

Regras vigentes

Alterações de tarifa, clausulado, apetite e procedimento entram em vigor sem reprogramar o fluxo operacional.

Supervisão humana

Casos de baixa confiança, fora de autoridade ou excepcionais são interrompidos e encaminhados ao especialista autorizado.

Seu negócio continua sendo seu

Produto, precificação, apetite de risco, funções reguladas e relacionamento com o cliente permanecem sob seu controle.

> "A abordagem da Gangkhar em conectividade com seguradoras, governança de dados e configuração de produtos demonstra uma compreensão madura da cadeia de valor do seguro, muito acima do que costuma ser observado em uma empresa em estágio inicial."
>
> Líder de Alianças e Marketing Digital e Direto · Uma seguradora global, junho de 2026

SOC 2 TYPE II | GDPR-ALIGNED CONTROLS | CONFIGURABLE DATA RESIDENCY | FULL AUDIT TRAIL

POR ONDE COMEÇAR

Identifique o primeiro procedimento operacional ou fluxo de trabalho para execução agêntica governada.

Identifique um fluxo de trabalho de alto valor ou uma oportunidade de distribuição, estabeleça a linha de base e os controles e defina com nossa equipe um primeiro programa governado.

Solicitar uma reunião



Gangkhar

Climb higher. Protect smarter.

PRONTO PARA IDENTIFICAR SUA PRIMEIRA OPORTUNIDADE?

Solicitar uma reunião