



CERTIFICADO ANTES DE PRODUCCIÓN



CONTROL HUMANO



TRAZABILIDAD COMPLETA

CAPA GOBERNADA DE OPERACIONES AGÉNTICAS

Opere flotas de agentes de IA de forma segura y a escala.

Sherpa+Mesh

Sherpa+Mesh es el entorno gobernado de ejecución y control para flotas de agentes de IA que operan pólizas, siniestros y servicio, con **conocimiento del producto, visibilidad continua y control humano**.

Las automatizaciones aisladas pueden completar tareas específicas, pero las operaciones de seguros exigen ejecución coordinada, autoridad explícita y evidencia. **Sherpa+Mesh gestiona los agentes como una flota operativa gobernada**, conectando procedimientos aprobados, reglas vigentes del producto, sistemas existentes y responsables humanos autorizados.

La promesa: escale más allá de pilotos aislados sin perder el control operativo, la autoridad de decisión ni la evidencia de auditoría que exige el sector asegurador. Los casos de baja confianza, no autorizados o excepcionales se detienen y derivan al especialista adecuado con todo su contexto.



Las barreras operativas que resuelve Sherpa+Mesh

Seis fuentes de riesgo que impiden que los agentes de IA formen una fuerza de trabajo confiable.



AGENTES AISLADOS

- Las automatizaciones individuales resuelven tareas muy específicas.
- No pueden coordinarse como una fuerza de trabajo de seguros.



SIN VISIBILIDAD

- Los equipos no ven qué hacen los agentes ni por qué actuaron.
- El deterioro del servicio se descubre cuando ya causó impacto.



SIN CONTROL PREVIO DE SEGURIDAD

- Pilotos prometedores llegan a producción sin evaluación consistente.
- La certificación y los controles de liberación varían por equipo.



FLUJOS FRAGMENTADOS

- Agentes, procedimientos, sistemas y reglas de producto divergen.
- Los desarrollos duplicados se multiplican al crecer la operación.



PÉRDIDA DE CONTROL

- Los agentes improvisan ante excepciones en vez de detenerse.
- Los casos no llegan al responsable humano autorizado.



BRECHAS DE AUDITORÍA

- Los registros incompletos impiden reconstruir toda la decisión.
- No puede demostrarse el cumplimiento del procedimiento de punta a punta.



La solución

Un sistema operativo gobernado para el trabajo agéntico en seguros. Sherpa+Mesh registra cada agente, responsable, permiso, versión y uso aprobado; monitorea la actividad, la calidad y los niveles de servicio; restringe el acceso a datos, herramientas y acciones; y habilita agentes certificados y reutilizables. La ejecución se mantiene alineada con **las reglas vigentes de Sherpa+ y el escalamiento humano autorizado**.



Cómo funciona Sherpa+Mesh

Sin evaluación no hay producción. Sin certificación no hay reutilización.



1. Diseñar

Defina el resultado, el responsable, los límites operativos, las entradas, los permisos y las rutas de escalamiento.



2. Construir

Construya el agente con instrucciones, herramientas, reglas de producto y conexiones con sistemas aprobadas.



3. Evaluar

Pruebe precisión, casos límite, seguridad, cumplimiento y desempeño operativo antes de producción.



4. Certificar

Apruebe el agente, la versión, los permisos y el uso previsto en producción.



5. Publicar

Implemente, monitoree y mejore el agente como parte de la flota operativa gobernada.



Resultados operativos

Ejecución agéntica coordinada que escala la operación sin ceder autoridad.

Flota

No es un bot aislado. Agentes coordinados trabajan en pólizas, siniestros y servicio con controles compartidos.

Reglas vigentes

Ejecución basada en el producto. Los agentes consultan las reglas aprobadas de producto, suscripción y operación en el momento de actuar.

Su sistema central

Conectado, no reemplazado. Mesh actúa sobre los sistemas existentes y registra el resultado.

CERTIFICADO

Liberación controlada. Cada agente en producción supera etapas definidas de evaluación y aprobación.

AUDITABLE

Trazabilidad completa. Entradas, decisiones, herramientas, resultados y escalamientos se registran de punta a punta.

OBSERVABLE

Un sistema gobernado. Los equipos ven continuamente actividad, calidad, niveles de servicio y excepciones.



Ejemplos de uso

Vea cómo flotas de agentes gobernados ejecutan trabajo de seguros en distintas operaciones.

MOVILIDAD Y ENTREGAS

COMERCIO ELECTRÓNICO

FINTECH

SALUD

PROPTech E INMOBILIARIO

Ejemplo de movilidad y entregas

Una operación de movilidad usa agentes gobernados para incorporar conductores, cambiar pólizas, gestionar FNOL y procesar siniestros con reglas vigentes.

Qué gestiona la flota de agentes:

- Clasifica solicitudes y obtiene datos del conductor, la póliza y el vehículo.
- Valida elegibilidad, cobertura y reglas de suscripción en Sherpa+.
- Actualiza sistemas, emite confirmaciones y coordina las acciones siguientes.

Cómo Mesh mantiene el control:

- Los permisos limitan cada agente a datos, herramientas y acciones aprobados.
- Las excepciones y los casos de baja confianza se detienen y escalan.
- Se registra cada entrada, decisión, acción y respuesta.

Resultado: menos trabajo repetitivo y un servicio más consistente sin debilitar la autoridad de suscripción ni la trazabilidad.



¿LISTO PARA OPERAR AGENTES DE IA GOBERNADOS
DE FORMA SEGURA Y A ESCALA?

[Solicite una reunión](#)