

MÁS PROCESOS SIN INTERVENCIÓN MANUAL

EVIDENCIA COMPLETA

CONTROL HUMANO

PARA TPAS Y EQUIPOS DE OPERACIONES

Procese más volumen con mayor **control y calidad de servicio.**

Equipe las operaciones de pólizas, siniestros y atención con flotas gobernadas de agentes que ejecutan procedimientos aprobados sobre los sistemas existentes, con monitoreo continuo y control humano.

LA REALIDAD OPERATIVA



El volumen no debería obligar a elegir entre costo, control y servicio.

LA RECEPCIÓN NO ESTÁ ESTRUCTURADA

01

Correos, adjuntos, llamadas y portales deben clasificarse y volver a ingresarse antes de comenzar el trabajo.

LAS REGLAS SON DIFÍCILES DE APLICAR DE FORMA CONSISTENTE

02

Condiciones de producto, procedimientos operativos estándar (SOP), niveles de servicio y límites de autoridad están dispersos.

EL VOLUMEN AMENAZA EL SERVICIO

03

Los picos y nuevos programas exigen contratar rápidamente o aceptar respuestas más lentas.

DÓNDE TRABAJA GANGKHAR



Ejecución gobernada en operaciones de pólizas y siniestros.

FNOL y recepción de solicitudes

Clasifique el evento, extraiga los datos disponibles y abra el flujo correcto.

Validación de cobertura

Compruebe vigencia, elegibilidad, límites y reglas de producto antes de continuar.

Orquestación de evidencia

Solicite, reciba, valide y organice documentos e información externa.

Soporte a evaluación y liquidación

Aplique procedimientos aprobados y derive a personas las excepciones de autoridad o criterio.

LA PLATAFORMA



Activar. Optimizar. Escalar.

Tres capas conectadas comparten la misma inteligencia de producto y el mismo modelo de gobernanza.

ACTIVAR • SHERPA+



La capa de producto y operaciones

Configure una vez los productos, la capacidad, las reglas de suscripción, el cumplimiento, los pagos y los flujos de pólizas; reutilícelos después entre socios y mercados.

OPTIMIZAR • SHERPA+LENS



El motor de decisión con IA

Utilice señales permitidas del cliente, de su experiencia y de la cartera para mejorar decisiones elegibles de tarificación, cobertura, adhesión y renovación dentro de límites aprobados.

ESCALAR • SHERPA+MESH



La capa gobernada de operaciones agénticas

Construya, certifique, monitoree y gobierne flotas de agentes de IA que ejecutan procedimientos aprobados de pólizas, siniestros, facturación y gestión de pólizas sobre los sistemas existentes.

IMPACTO DE NEGOCIO



Una operación más sólida y una cartera con mejor desempeño.

01

Más procesos sin intervención manual

Automatice el trabajo estándar manteniendo condiciones explícitas de detención y escalamiento.

02

Ciclos más cortos

Reduzca esperas y transferencias en servicio, siniestros y liquidación.

03

Evidencia operativa completa

Observe cada agente, excepción, acción de sistema y nivel de servicio.



Resultados medidos y objetivos contractuales, presentados por separado.

AMÉRICA LATINA • OPERACIONES EMPRESARIALES

La cartera de una aseguradora global operada por ocho agentes de IA

Sherpa+ se configura sobre el core asegurador existente, mientras los agentes de Sherpa+Mesh gestionan altas, validación, mapeo de coberturas, tarificación, conciliación y notificación a corredores.

Niveles de servicio contratados • Puesta en producción programada para diciembre de 2026

Menos de 5 min

Objetivo contratado de emisión, frente a una línea base de 3-5 días hábiles

98%+

Objetivo contratado de conciliación automática

Menos de 10 min

Objetivo contratado desde el pago hasta su aplicación en la póliza

99,9%+

Objetivo contratado de disponibilidad

ASIA-PACÍFICO • PROGRAMA EMBEBIDO ACTIVO

Protección de ingresos para repartidores dentro de una plataforma de movilidad

La protección diaria está integrada en la aplicación y la billetera digital de la plataforma, suscrita por una aseguradora global y colocada por un corredor global.

Volúmenes medidos del programa • Los tiempos de respuesta son niveles de servicio de Sherpa+

18.295

Pólizas en las primeras cinco semanas

6 semanas

Del inicio del proyecto a la puesta en producción técnica

Menos de 500 ms

Respuesta de cotización, P95

Menos de 2 s

Emisión de pólizas de punta a punta



GOBERNANZA

Automatización con responsabilidades claras.



Auditable por diseño

Cada entrada, validación de reglas, acción, resultado y escalamiento queda registrado de punta a punta.



Reglas vigentes

Los cambios de tarifa, clausulado, apetito y procedimiento se aplican sin reprogramar el flujo operativo.



Supervisión humana

Los casos de baja confianza, fuera de autoridad o excepcionales se detienen y se derivan al especialista autorizado.



Su negocio sigue siendo suyo

El producto, la tarificación, el apetito de riesgo, los roles regulados y la relación con el cliente permanecen bajo su control.

“Su enfoque de conectividad con aseguradoras, gobierno de datos y configuración de productos refleja un conocimiento maduro de la cadena de valor del seguro, muy superior al habitual en una empresa en etapa inicial.”

Responsable de Alianzas y Marketing Digital y Directo · Una aseguradora global, junio de 2026

SOC 2 TYPE II

GDPR-ALIGNED CONTROLS

CONFIGURABLE DATA RESIDENCY

FULL AUDIT TRAIL

DÓNDE COMENZAR

Identifique el primer procedimiento operativo o flujo de trabajo para una ejecución agéntica gobernada.

Identifique un flujo de trabajo de alto valor o una oportunidad de distribución, establezca la línea base y los controles, y defina con nuestro equipo un primer programa gobernado.

Solicitar una reunión



¿LISTO PARA IDENTIFICAR SU PRIMERA OPORTUNIDAD?

Solicitar una reunión