Gangkhar

CLIMB HIGHER. PROTECT SMARTER.

CERTIFICADO ANTES DE PRODUCCIÓN | CONTROL HUMANO | TRAZABILIDAD COMPLETA

CAPA GOBERNADA DE OPERACIONES AGÉNTICAS

# Opere flotas de agentes de IA de forma segura y a escala.

## Sherpa+Works

Sherpa+Works es el entorno gobernado de ejecución y control para flotas de agentes de IA que operan pólizas, siniestros y servicio, con **conocimiento del producto, visibilidad continua y control humano**.

Las automatizaciones aisladas pueden completar tareas específicas, pero las operaciones de seguros exigen ejecución coordinada, autoridad explícita y evidencia. **Sherpa+Works gestiona los agentes como una flota operativa gobernada**, conectando procedimientos aprobados, reglas vigentes del producto, sistemas existentes y responsables humanos autorizados.

**La promesa:** escale más allá de pilotos aislados sin perder el control operativo, la autoridad de decisión ni la evidencia de auditoría que exige el sector asegurador. Los casos de baja confianza, no autorizados o excepcionales se detienen y derivan al especialista adecuado con todo su contexto.

## Las barreras operativas que resuelve Sherpa+Works

Seis fuentes de riesgo que impiden que los agentes de IA formen una fuerza de trabajo confiable.

### AGENTES AISLADOS

- Las automatizaciones individuales resuelven tareas muy específicas.
- No pueden coordinarse como una fuerza de trabajo de seguros.

### SIN VISIBILIDAD

- Los equipos no ven qué hacen los agentes ni por qué actuaron.
- El deterioro del servicio se descubre cuando ya causó impacto.

### SIN CONTROL PREVIO DE SEGURIDAD

- Pilotos prometedores llegan a producción sin evaluación consistente.
- La certificación y los controles de liberación varían por equipo.

### FLUJOS FRAGMENTADOS

- Agentes, procedimientos, sistemas y reglas de producto divergen.
- Los desarrollos duplicados se multiplican al crecer la operación.

### PÉRDIDA DE CONTROL

- Los agentes improvisan ante excepciones en vez de detenerse.
- Los casos no llegan al responsable humano autorizado.

### BRECHAS DE AUDITORÍA

- Los registros incompletos impiden reconstruir toda la decisión.
- No puede demostrarse el cumplimiento del procedimiento de punta a punta.

## La solución

**Un sistema operativo gobernado para el trabajo agéntico en seguros.** Sherpa+Works registra cada agente, responsable, permiso, versión y uso aprobado; monitorea la actividad, la calidad y los niveles de servicio; restringe el acceso a datos, herramientas y acciones; y habilita agentes certificados y reutilizables. La ejecución se mantiene alineada con **las reglas vigentes de Sherpa+ y el escalamiento humano autorizado**.

## Cómo funciona Sherpa+Works

Sin evaluación no hay producción. Sin certificación no hay reutilización.

### 1. Diseñar

Defina el resultado, el responsable, los límites operativos, las entradas, los permisos y las rutas de escalamiento.

### 2. Construir

Construya el agente con instrucciones, herramientas, reglas de producto y conexiones con sistemas aprobadas.

### 3. Evaluar

Pruebe precisión, casos límite, seguridad, cumplimiento y desempeño operativo antes de producción.

### 4. Certificar

Apruebe el agente, la versión, los permisos y el uso previsto en producción.

### 5. Publicar

Implemente, monitoree y mejore el agente como parte de la flota operativa gobernada.

## Resultados operativos

Ejecución agéntica coordinada que escala la operación sin ceder autoridad.

### Flota

**No es un bot aislado.** Agentes coordinados trabajan en pólizas, siniestros y servicio con controles compartidos.

### Reglas vigentes

**Ejecución basada en el producto.** Los agentes consultan las reglas aprobadas de producto, suscripción y operación en el momento de actuar.

### Su sistema central

**Conectado, no reemplazado.** Works actúa sobre los sistemas existentes y registra el resultado.

### CERTIFICADO

**Liberación controlada.** Cada agente en producción supera etapas definidas de evaluación y aprobación.

### AUDITABLE

**Trazabilidad completa.** Entradas, decisiones, herramientas, resultados y escalamientos se registran de punta a punta.

### OBSERVABLE

**Un sistema gobernado.** Los equipos ven continuamente actividad, calidad, niveles de servicio y excepciones.

## Ejemplos de uso

Vea cómo flotas de agentes gobernados ejecutan trabajo de seguros en distintas operaciones.

MOVILIDAD Y ENTREGAS | COMERCIO ELECTRÓNICO | FINTECH | SALUD | PROPTECH E INMOBILIARIO

### Ejemplo de movilidad y entregas

Una operación de movilidad usa agentes gobernados para incorporar conductores, cambiar pólizas, gestionar FNOL y procesar siniestros con reglas vigentes.

**Qué gestiona la flota de agentes:**

- Clasifica solicitudes y obtiene datos del conductor, la póliza y el vehículo.
- Valida elegibilidad, cobertura y reglas de suscripción en Sherpa+.
- Actualiza sistemas, emite confirmaciones y coordina las acciones siguientes.

**Cómo Works mantiene el control:**

- Los permisos limitan cada agente a datos, herramientas y acciones aprobados.
- Las excepciones y los casos de baja confianza se detienen y escalan.
- Se registra cada entrada, decisión, acción y respuesta.

**Resultado: menos trabajo repetitivo y un servicio más consistente sin debilitar la autoridad de suscripción ni la trazabilidad.**



Gangkhar
Climb Higher. Protect Smarter.

¿LISTO PARA OPERAR AGENTES DE IA GOBERNADOS DE FORMA SEGURA Y A ESCALA?

Solicite una reunión