Gangkhar

CLIMB HIGHER. PROTECT SMARTER.

MÁS PROCESOS SIN INTERVENCIÓN MANUAL | EVIDENCIA COMPLETA | CONTROL HUMANO

PARA TPAS Y EQUIPOS DE OPERACIONES

Procese más volumen con mayor control y calidad de servicio.

Equipe las operaciones de pólizas, siniestros y atención con flotas gobernadas de agentes que ejecutan procedimientos aprobados sobre los sistemas existentes, con monitoreo continuo y control humano.

LA REALIDAD OPERATIVA

El volumen no debería obligar a elegir entre costo, control y servicio.

01

LA RECEPCIÓN NO ESTÁ ESTRUCTURADA

Correos, adjuntos, llamadas y portales deben clasificarse y volver a ingresarse antes de comenzar el trabajo.

02

LAS REGLAS SON DIFÍCILES DE APLICAR DE FORMA CONSISTENTE

Condiciones de producto, procedimientos operativos estándar (SOP), niveles de servicio y límites de autoridad están dispersos.

03

EL VOLUMEN AMENAZA EL SERVICIO

Los picos y nuevos programas exigen contratar rápidamente o aceptar respuestas más lentas.

DÓNDE TRABAJA GANGKHAR

Ejecución gobernada en operaciones de pólizas y siniestros.

FNOL y recepción de solicitudes

Clasifique el evento, extraiga los datos disponibles y abra el flujo correcto.

Validación de cobertura

Compruebe vigencia, elegibilidad, límites y reglas de producto antes de continuar.

Orquestación de evidencia

Solicite, reciba, valide y organice documentos e información externa.

Soporte a evaluación y liquidación

Aplique procedimientos aprobados y derive a personas las excepciones de autoridad o criterio.

LA PLATAFORMA

Activar. Optimizar. Escalar.

Tres capas conectadas comparten la misma inteligencia de producto y el mismo modelo de gobernanza.

ACTIVAR · SHERPA+

La capa de producto y operaciones

Configure una vez los productos, la capacidad, las reglas de suscripción, el cumplimiento, los pagos y los flujos de pólizas; reutilícelos después entre socios y mercados.

OPTIMIZAR · SHERPA+LENS

El motor de decisión con IA

Utilice señales permitidas del cliente, de su experiencia y de la cartera para mejorar decisiones elegibles de tarificación, cobertura, adhesión y renovación dentro de límites aprobados.

ESCALAR · SHERPA+WORKS

La capa gobernada de operaciones agénticas

Construya, certifique, monitoree y gobierne flotas de agentes de IA que ejecutan procedimientos aprobados de pólizas, siniestros, facturación y gestión de pólizas sobre los sistemas existentes.

IMPACTO DE NEGOCIO

Una operación más sólida y una cartera con mejor desempeño.

01

Más procesos sin intervención manual

Automatice el trabajo estándar manteniendo condiciones explícitas de detención y escalamiento.

02

Ciclos más cortos

Reduzca esperas y transferencias en servicio, siniestros y liquidación.

03

Evidencia operativa completa

Observe cada agente, excepción, acción de sistema y nivel de servicio.

EVIDENCIA

Resultados medidos y objetivos contractuales, presentados por separado.

AMÉRICA LATINA · OPERACIONES EMPRESARIALES

La cartera de una aseguradora global operada por ocho agentes de IA

Sherpa+ se configura sobre el core asegurador existente, mientras los agentes de Sherpa+Works gestionan altas, validación, mapeo de coberturas, tarificación, conciliación y notificación a corredores.

Niveles de servicio contratados · Puesta en producción programada para diciembre de 2026

Menos de 5 min Objetivo contratado de emisión, frente a una línea base de 3-5 días hábiles	**98%+** Objetivo contratado de conciliación automática
Menos de 10 min Objetivo contratado desde el pago hasta su aplicación en la póliza	**99,9%+** Objetivo contratado de disponibilidad

ASIA-PACÍFICO · PROGRAMA EMBEBIDO ACTIVO

Protección de ingresos para repartidores dentro de una plataforma de movilidad

La protección diaria está integrada en la aplicación y la billetera digital de la plataforma, suscrita por una aseguradora global y colocada por un corredor global.

Volúmenes medidos del programa · Los tiempos de respuesta son niveles de servicio de Sherpa+

18.295 Pólizas en las primeras cinco semanas	**6 semanas** Del inicio del proyecto a la puesta en producción técnica
Menos de 500 ms Respuesta de cotización, P95	**Menos de 2 s** Emisión de pólizas de punta a punta

GOBERNANZA

Automatización con responsabilidades claras.

- **Auditable por diseño**
  Cada entrada, validación de reglas, acción, resultado y escalamiento queda registrado de punta a punta.
- **Reglas vigentes**
  Los cambios de tarifa, clausulado, apetito y procedimiento se aplican sin reprogramar el flujo operativo.
- **Supervisión humana**
  Los casos de baja confianza, fuera de autoridad o excepcionales se detienen y se derivan al especialista autorizado.
- **Su negocio sigue siendo suyo**
  El producto, la tarificación, el apetito de riesgo, los roles regulados y la relación con el cliente permanecen bajo su control.

> **"Su enfoque de conectividad con aseguradoras, gobierno de datos y configuración de productos refleja un conocimiento maduro de la cadena de valor del seguro, muy superior al habitual en una empresa en etapa inicial."**
>
> Responsable de Alianzas y Marketing Digital y Directo · Una aseguradora global, junio de 2026

SOC 2 TYPE II | GDPR-ALIGNED CONTROLS | CONFIGURABLE DATA RESIDENCY | FULL AUDIT TRAIL

DÓNDE COMENZAR

Identifique el primer procedimiento operativo o flujo de trabajo para una ejecución agéntica gobernada.

Identifique un flujo de trabajo de alto valor o una oportunidad de distribución, establezca la línea base y los controles, y defina con nuestro equipo un primer programa gobernado.

Solicitar una reunión



Gangkhar

CLIMB HIGHER. PROTECT SMARTER.

¿LISTO PARA IDENTIFICAR SU PRIMERA OPORTUNIDAD?

Solicitar una reunión